



dialog:

Dr. Walter North  
Mag(FH) Sebastian Grubinger

# Telemedizin in österreichischen Justizanstalten

dialog:

Teil 1

# Verein Dialog



dialog: Grundsätze

# Der Verein

- Gemeinnützig
- Kostenlos
- Akzeptanzorientierung
- Kund\_innen sind Auftraggeber\_innen
- Inhalte unterliegen der Verschwiegenheitspflicht
- Multiprofessionelle Teams



dialog: Mit wem wir arbeiten

# Die Zielgruppen

- Personen, die konsumieren, konsumiert haben oder suchtgefährdet sind
- Angehörige
- am Thema Sucht interessiert
- Personen mit Weisungen
- Personen mit Schulweisung
- Personen über das AMS



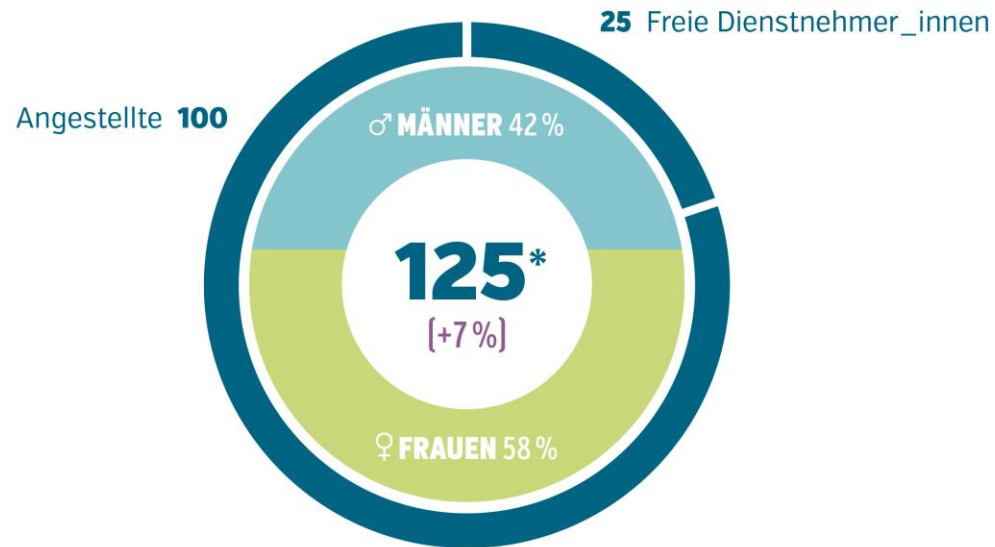
# Standorte

- Drei Ambulanzen
- Sucht und Beschäftigung
- Suchtprävention und frühererkennung
- Dialog Mobil (Justizanstalten, Polizeianhaltezentren, Telemedizin)

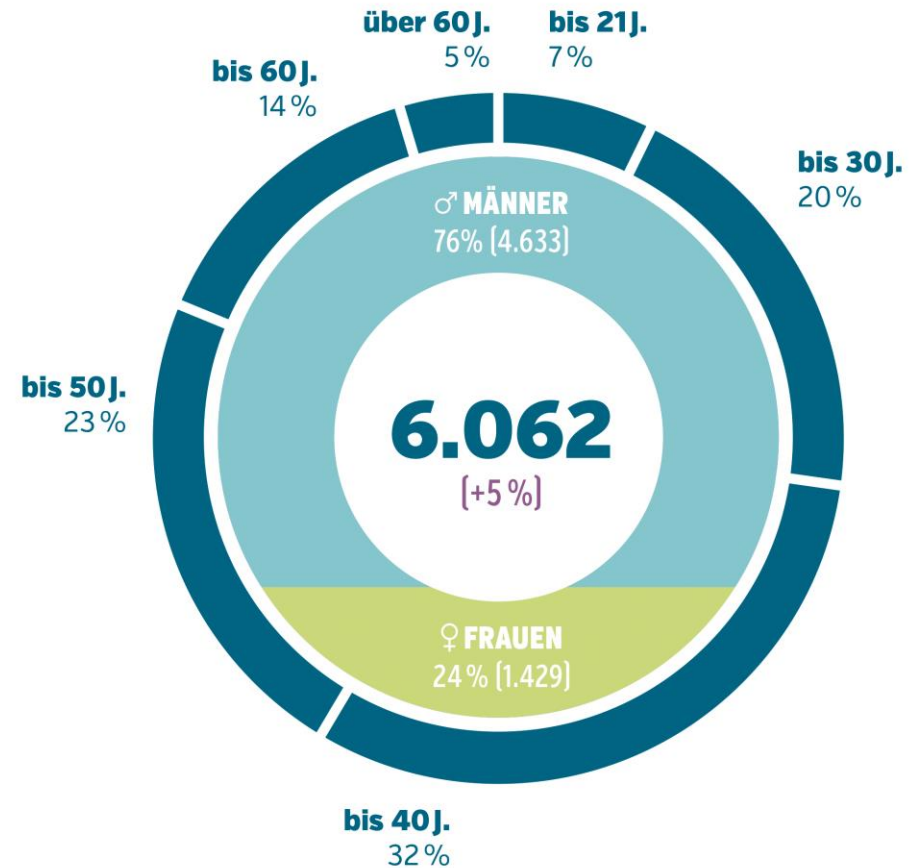
ÜBERBLICK

MITARBEITER\_INNEN  
(KÖPFE)

\*ohne karezierte Mitarbeiter\_innen,  
Zivildienstler und Praktikant\_innen  
[Stichtag: 31.12.2021]



KLIENT\_INNEN  
UND ANGEHÖRIGE



EINRICHTUNGEN



BETREUTE KLIENT\_INNEN  
UND ANGEHÖRIGE AN DEN  
EINZELNEN STANDORTEN

\*Klient\_innen (und Angehörige)  
können in mehreren Standorten  
betreut worden sein.

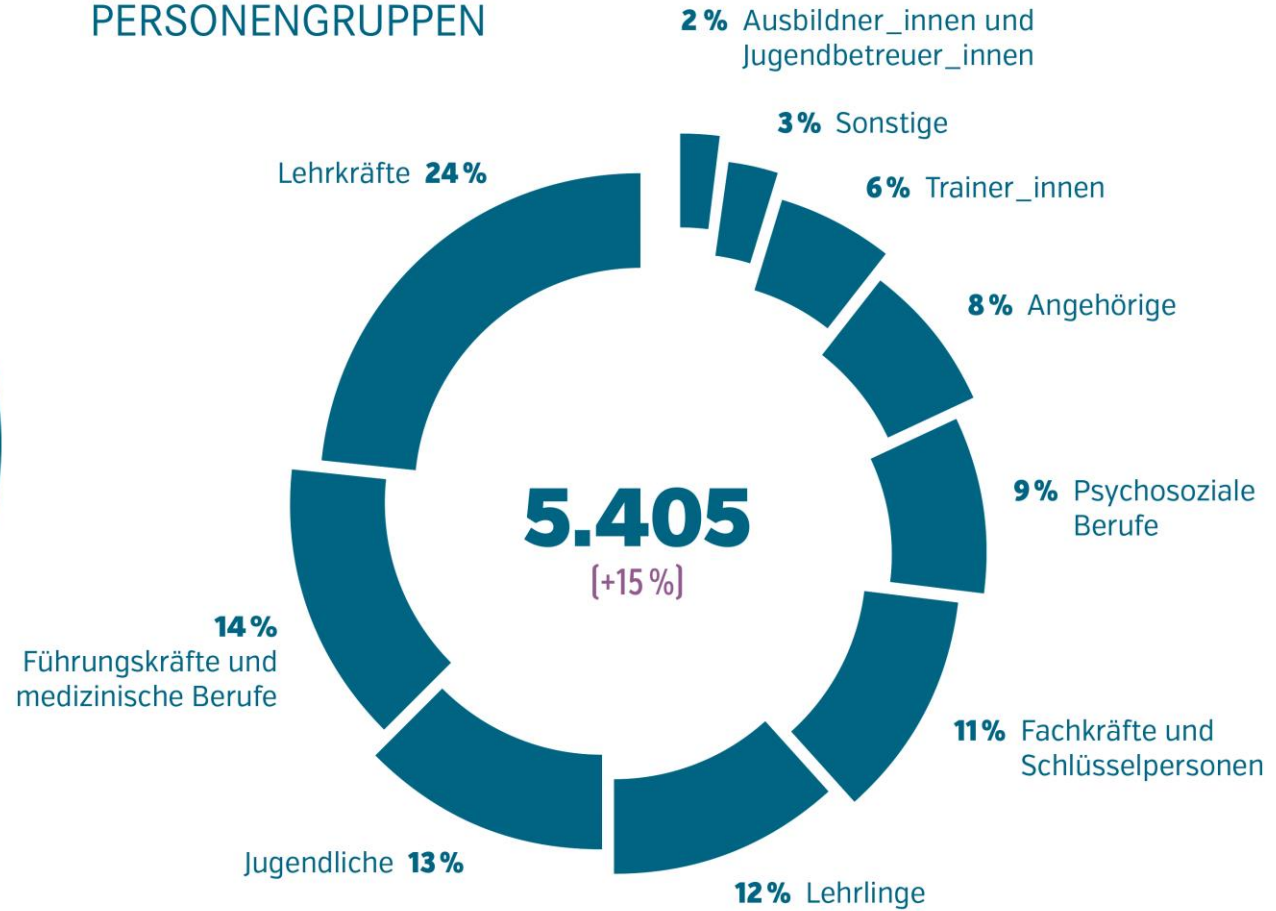
■ Gesamtwerte   ■ Sonstige Werte

SUCHTPRÄVENTION UND FRÜHERKENNUNG

ERREICHTE PERSONEN



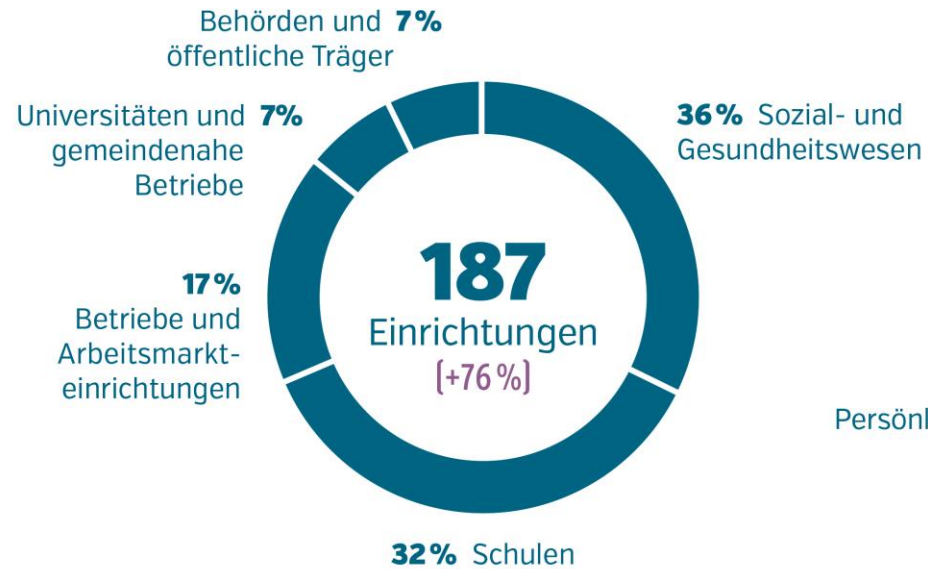
ERREICHTE PERSONENGRUPPEN



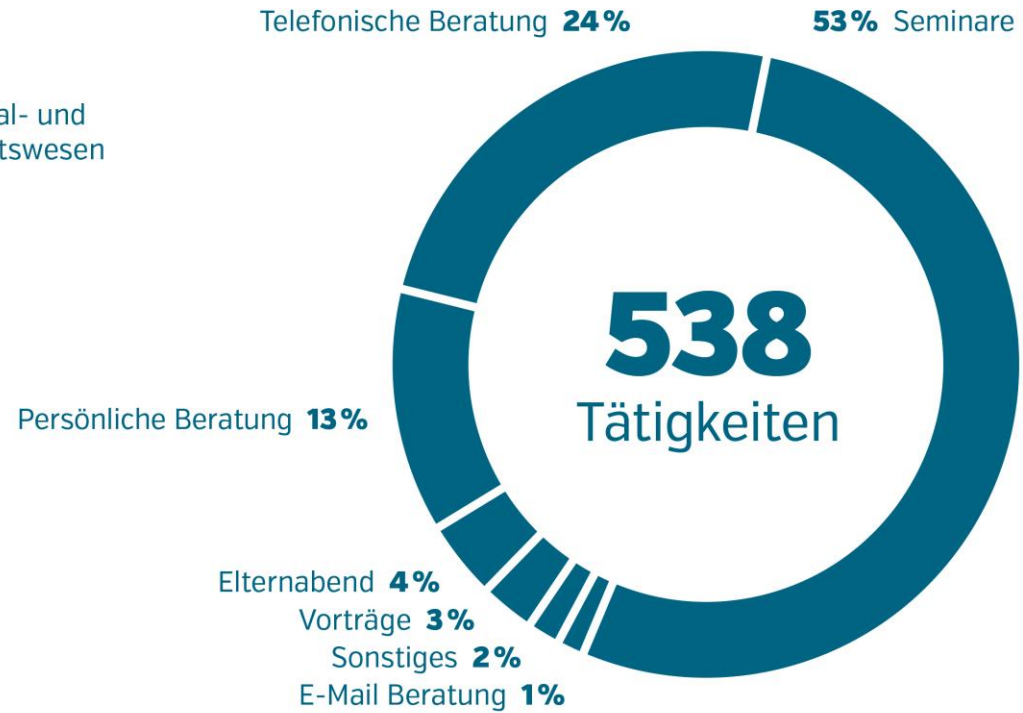


SUCHTPRÄVENTION UND FRÜHERKENNUNG

ART DER ERREICHTEN EINRICHTUNGEN



ART DER TÄTIGKEITEN



dialog:

Teil 2

# Strafvollzug Österreich



# Verteilung Insass\_innenenstand Österreich

Stand: 1. März 2023

Quelle: <https://www.justiz.gv.at/strafvollzug/statistik>

## 28 Justizanstalten und 14 Außenstellen

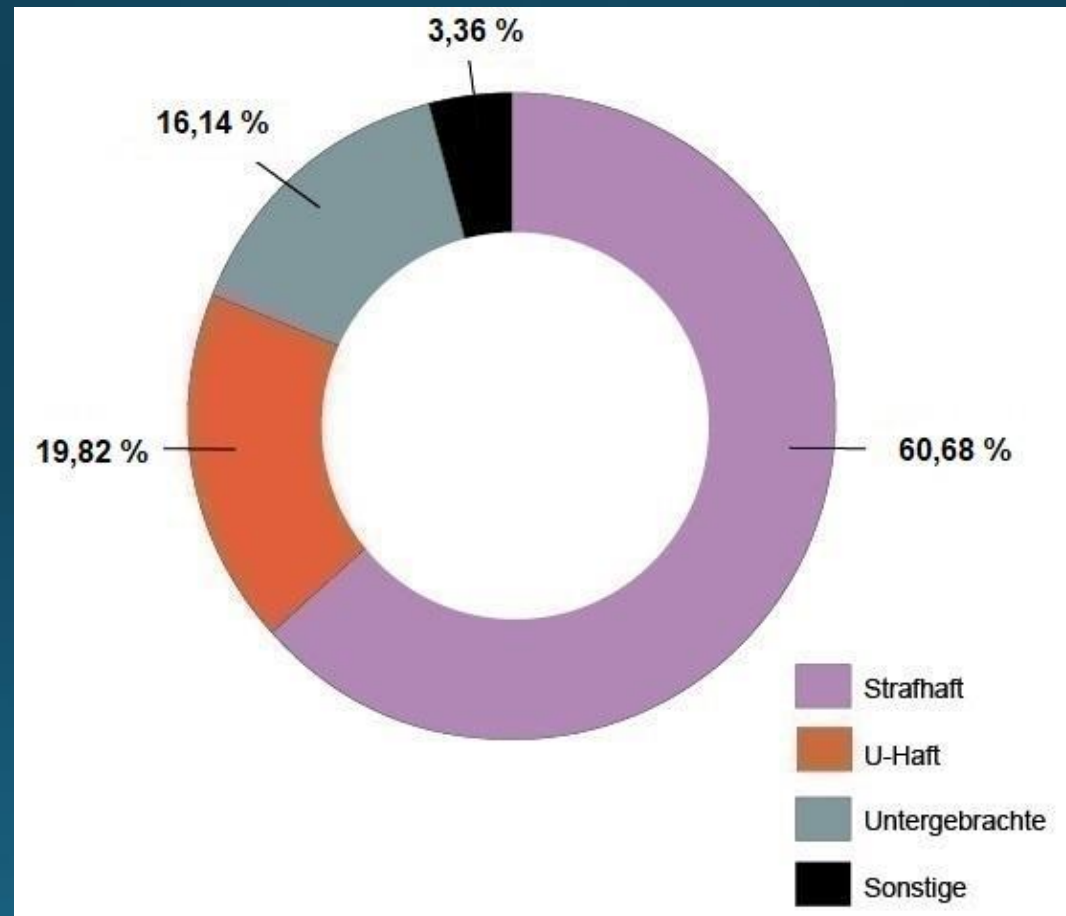
**Belagskapazität: 8.473**

**Insassinnen- bzw. Insassenstand: 9.127**

Davon in Justizanstalten: **8.232** (97,16 % der Belagskapazität)

*Die restlichen **895** Insassinnen bzw. Insassen befinden sich in psychiatrischen Krankenhäusern beziehungsweise im elektronisch überwachten Hausarrest.*

# Verteilung Insass\_innenenstand Österreich



# Verteilung Insass\_innenenstand Österreich

Von sämtlichen Insassinnen bzw. Insassen sind:

- weiblich: 612 (6,71 %)
- in Strafhaft: 5.538 (60,68 %)
- in elektronisch überwachtem Hausarrest: 363 (3,98 %)
- in Untersuchungshaft: 1.809 (19,82 %)
- Untergebrachte: 1.473 (16,14 %)

Bei den Untergebrachten handelt es sich um geistig abnorme sowie entwöhnungsbedürftige Rechtsbrecher\_innen.

- Sonstige: 307 (3,36 %)

Dabei handelt es sich um den Vollzug von Freiheitsstrafen für Verwaltungsbehörden, Finanzbehörden sowie ausländische Behörden (Auslieferungshaft).

dialog:

Teil 3

# Telemedizin Dialog



# Beweggründe für das Justizministerium

- Mediziner\_innenmangel vor Ort in den JAs
- Risiken bei Ausführungen in Krankenanstalten oder Ordinationen
- Kosten von Ausführungen (Personal- und Behandlungskosten)
- Kosten von persönlich anwesenden Dolmetschern

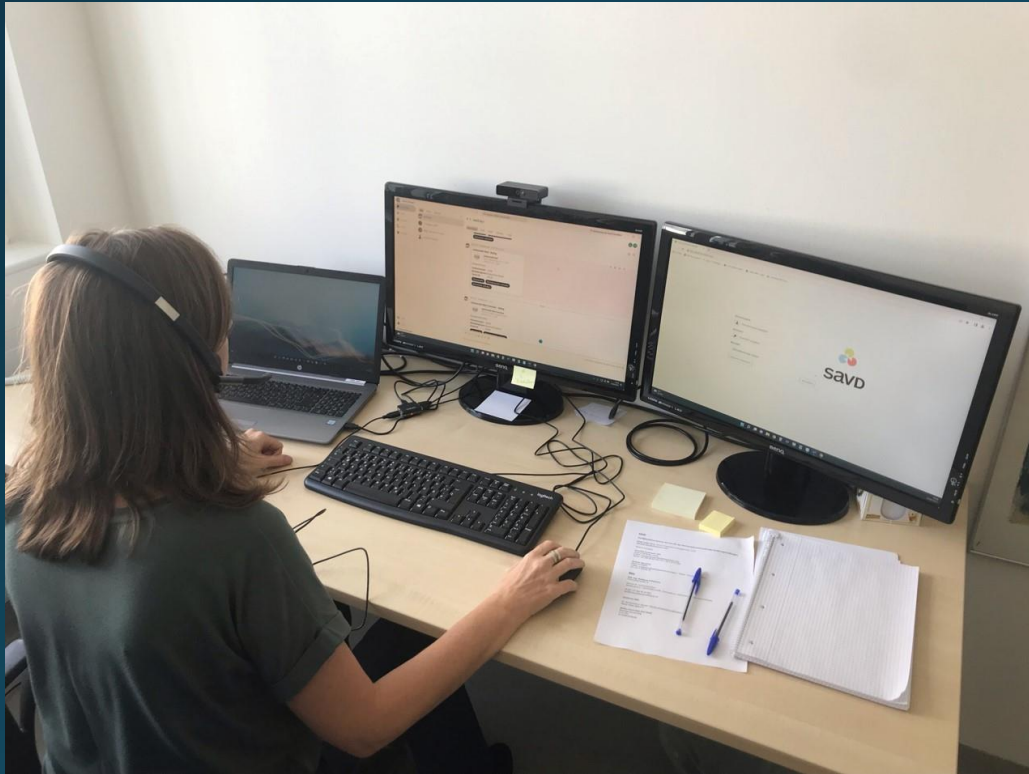
# Zeitschiene Telemedizin im Dialog

- Herbst 2021: Planung mit Bundesministerium für Justiz und SAVD Videodolmetschen GmbH
- Begleitete Evaluation durch das Ludwig Boltzmann Institut
- 2. Quartal 2023: Implementierung von Hard- und Software, Aufbau von Arbeitsplätzen, Personalsuche, Einschulungen.
- August 2022: Start des operativen, allgemeinmedizinischen Angebots
- 3-4 Dienste/Woche á 4h, 1 Ärztin für Allgemeinmedizin
- Jänner 2023: Psychiatrisches telemedizinisches Angebot für eine JA
- Mai 2023: Aufstockung auf 5 Dienste/Woche á 4h



# Durchführung

- ERP – Buchungstool (15 Min. Timeslots)
- Videoverbindung mittels *Webex* inkl. *SAVD Videodolmetsch* Option
- Patien\_innen Dokumentation mittels *IVV Med*
- Vorstellung der Insass\_innen durch diplomiertes Pflegepersonal bzw. Justizwachebeamnt\_innen vor Ort in den JAs
- Übertragung von Vitalparameter durch *IntelliVue X3 Patientenmonitor*
- 2 Arbeitsplätze in Standorten des Dialog oder Homeoffice



# Statistik bis Mai 2023

## Allgemeinmedizin:

- 65 angebotene Dienste
- 317 Konsultationen
- 31 Termine mit Videodolmetsch

## Psychiatrie:

- 13 angebotene Dienste
- 24 Konsultationen

# Inhalte

## Allgemeinmedizin:

Bisher häufigste allgemeinmedizinische Anliegen waren grippale Infekte, Fragen zur bestehenden Medikation, Befundbesprechung, Erkrankungen des Bewegungsapparats und Blutdruckeinstellung.

## Psychiatrie:

Die bisher häufigsten psychiatrischen Anliegen waren suchtmedizinische medikamentöse Fragestellungen und Umstellungswünsche von Psychopharmaka.

# Qualitätssicherung

- Einbindung der durchführenden Ärzt\_innen in ein bestehendes multiprofessionelles Team des Dialog
- Teamsitzungen und Supervisionen im Dialog
- Jour Fix mit Krankenabteilungen der JAs
- Enge Kooperation mit der Chefärztin des BMJ sowie zuständigem Abteilungsleiter des BMJ und SAVD
- Einschulungen bzgl. Dokumentationssystem und justizinterne, medizinische Abläufe durch diplomiertes Pflegepersonal der Justiz

dialog:

Teil 4

# Kleingruppen und Diskussion



# Themen für Kleingruppen

- Chancen der Telemedizin
- Herausforderungen der Telemedizin
- Erfahrungen mit telemedizinischen Angeboten

**dialog:** Wie Sie uns erreichen

# Kontakt Daten

Dialog – individuelle Suchthilfe

Hegelgasse 8/11

1010 Wien

+43 1 205 552 400

[www.dialog-on.at](http://www.dialog-on.at)

